

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Dienstleistung ist uns, dem Wasserwerk Gerauer Land, sehr wichtig. Im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG) sowie weiterer einschlägiger Rechtsvorschriften informieren wir Sie nachfolgend darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie im Rahmen dieser Verarbeitungen haben.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Wasserwerk Gerauer Land
Breslauer Straße 10, 64521 Groß-Gerau
Tel.: 06152 98170

2. Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Ralf Fix, hilad IT-Management GmbH, Tel.: 06245-9945570
E-Mail: datenschutz@ww-gl.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die uns übertragenen Aufgaben im Rahmen der Wasserversorgung sind vielfältig und erfordern regelmäßig auch die Verarbeitung personenbezogener Daten. Diese ist jeweils rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

a.) Datenverarbeitung zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung

Die Verarbeitung gewisser personenbezogenen Daten ist für die Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung Ihres Wasserversorgungsvertrages erforderlich. Die rechtliche Grundlage hierfür bildet Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Stellen Sie uns die hierfür notwendigen Daten wie Kundenstammdaten und Objektdaten nicht zur Verfügung, kann eine Vertragserfüllung unsererseits nicht erfolgen.

b.) Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse

Eng in Verbindung mit der Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragserfüllung steht die Datenverarbeitung zur Erfüllung der uns als Wasserversorger im öffentlichen Interesse übertragenen Aufgaben. Hierzu zählen im Wesentlichen die Ermittlung der jeweils verbrauchten Wassermenge und deren ordnungsgemäße Abrechnung. Die Rechtsgrundlage der hierfür notwendigen Verarbeitung der Zählerstände für die Abrechnungszwecke bilden Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO, § 3 HDSIG i. V. m. §§ 18, 20, 24 Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV).

Weiterhin legitimiert durch die uns im öffentlichen Interesse übertragenen Aufgaben sind auch Datenverarbeitungen zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen sowie Datenverarbeitungen zur Feststellung von Störungen und Manipulationen an den Messeinrichtungen. Als Träger der öffentlichen Wasserversorgung sind wir verpflichtet, auf einen sorgsamem Umgang mit Wasser hinzuwirken und insbesondere die Wasserverluste in unseren Einrichtungen gering zu halten. Die hierfür notwendigen Maßnahmen begründen sich - ergänzend zu den oben aufgeführten Rechtsgrundlagen - auf § 50 Abs. 3 Wasserhaushaltsgesetz (WHG) sowie auf § 36 Abs. 1 Nr. 1 Hessisches Wassergesetz (HWG) und § 10 Abs. 3 AVBWasserV.

c.) Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses

Neben den oben aufgeführten Verarbeitungsanlässen begründen wir in verschiedenen Fällen die Verarbeitung personenbezogener Daten auch mit der Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies ist beispielsweise bei einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Geltendmachung und Durchsetzung von berechtigten Forderungen oder Rechtsansprüchen notwendig. In diesen Fällen

begründet sich die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse freiwillig zur Verfügung gestellt haben, nutzen wir diese situativ für die Kommunikation zu Verbrauchsfragen, aber auch zu allgemeinen Umfragen oder Informationen zu Maßnahmen des Wasserwerks. Dies begründen wir ebenfalls mit Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer schnellen Kommunikation mit Ihnen als Anschlussnehmer. Diesen Verarbeitungen können Sie jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen. Teilen Sie uns Ihren Widerspruch einfach schriftlich per Post an die o. a. postalische Adresse oder per E-Mail an datenschutz@ww-gl.de mit.

d.) Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Auch wir unterliegen in unserem wirtschaftlichen Handeln gesetzlichen Vorgaben, die sich beispielsweise aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben. Hierdurch begründete Verarbeitungen personenbezogener Daten begründen sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

e.) Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

In bestimmten Fällen kann sich eine Verarbeitung auch auf eine Einwilligung stützen. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn Sie uns mit der Feststellung von Leckagen in Ihrem Hauswassernetz beauftragen. Die hierfür notwendigen Verarbeitungen (z.B. außerplanmäßige Zählerablesungen) führen wir gegen Entgelt auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung/Vereinbarung durch, die sich auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO begründet. Eine erteilte Einwilligung kann grundsätzlich jederzeit widerrufen werden, wobei der Widerruf der Einwilligung jeweils für die Zukunft gilt und nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten betrifft.

Erfolgt die Datenverarbeitung in Verbindung mit dem Einbau und Betrieb eines Funkwasserzählers, verweisen wir ergänzend auf die „**Information zur Datenverarbeitung nach Art. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit dem Einsatz funkauslesbarer Wasserzähler**“.

4. Empfänger der personenbezogenen Daten

In der Organisation des Wasserwerks Gerauer Land sind nur die Stellen auf diese personenbezogenen Daten zugriffsberechtigt, welche diesen Zugriff zur Erfüllung der vorgegebenen Aufgaben benötigen. Darüber hinaus lässt das Wasserwerk einzelne der vorgenannten Prozesse und Dienstleistungen durch sorgfältig ausgewählte und im Rahmen von Auftragsverhältnissen beauftragte Dienstleister ausführen. Dies sind insbesondere Unternehmen im Bereich der Zählerinstallation, IT-Dienstleistungen zur Netzüberwachung und zur Verbrauchsabrechnung sowie dem damit verbundenen Zahlungsmanagement und auch Druckdienstleister.

5. Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Entfällt der jeweilige Verarbeitungszweck gemäß Punkt 3, werden die personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gemäß den nachfolgenden Regelungen zunächst gesperrt.

Werden einzelne Daten zu Nachweis- und Analysezwecken

und/oder aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen wie z.B. im Rahmen von Abrechnungen aufbewahrt, tritt an die Stelle einer Löschung die Sperrung der Daten. Die aufzubewahrenden Daten dürfen dann ausschließlich für entsprechenden Zweck verarbeitet werden.

Sofern steuerrechtliche Aufbewahrungsvorschriften greifen, ist eine Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren für Rechnungsdaten und 6 Jahre für sonstige Unterlagen vorgegeben, welche für die Besteuerung von Bedeutung sind. Die Aufbewahrungsfristen beginnen mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem die Rechnung erstellt wurde bzw. die sonstigen Daten verarbeitet wurden, zu laufen.

Für die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften können diese bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht.

6. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung

Neben Ihrem Recht auf Widerruf einer Einwilligung haben Sie jederzeit die nachstehend genannten Rechte:

— Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO unter Berücksichti-

- gung der Einschränkungen des § 34 BDSG
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO unter Berücksichtigung der Einschränkungen des § 35 BDSG
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO

Bitte senden Sie uns Ihr Verlangen an unsere Kontaktadresse bzw. an die Kontaktadresse unseres Datenschutzbeauftragten.

7. Beschwerde über Datenschutzverstöße bei den datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörden:

Sofern Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt werden, können Sie sich an eine datenschutzrechtliche Aufsichtsbehörde wenden. Die Anschrift unserer Aufsichtsbehörde lautet:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Internet: <https://www.datenschutz.hessen.de>

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung darzustellen. Die jeweils aktuellste Datenschutzerklärung finden Sie immer unter https://www.wasserwerk-gerauer-land.de/fileadmin/wasserwerk/downloads/Aktuell_WWGL_Datenschutz_Information_zur_Datenverarbeitung_nach_Art._13_EU-DGSVO.pdf.