

enwas GmbH, Morschheimer Straße 5, 67292 Kirchheimbolanden
im Auftrag von Wasserwerk Gerauer Land

Herrn, Frau, Firma
Vorname Name
Straße Hs-Nr
PLZ Stadt

Kirchheimbolanden, **xx.xx.xxxx**

Wechsel des Wasserzählers

Kunden-Nr.: **xxxx**

Verbrauchsstelle: **Strasse, Hs-Nr, PLZ, Ort**

Zähler-Nummer: **xxxx**

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Wasserwerk Gerauer Land hat Sie im Vorfeld über den bevorstehenden Zählerwechsel informiert und Ihnen angekündigt, dass wir, die enwas GmbH, Morschheimer Straße 5, 67292 Kirchheimbolanden, mit dem turnusmäßigen Wasserzählerwechsel beauftragt sind.

Nach dem Eichgesetz ist Ihr Versorgungsunternehmen verpflichtet, den bei Ihnen installierten Hauptwasserzähler alle sechs Jahre zu wechseln. Es entstehen Ihnen hierfür keine Kosten.

Für den Zählerwechsel bieten wir Ihnen folgenden Termin an:

xx.xx.2021 in der Zeit von **xx:xx bis xx:xx Uhr**

Sollte der vorgeschlagene Termin nicht möglich sein, können Sie die enwas GmbH von Mo - Do in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr und Fr von 08:00 - 13:00 Uhr unter der Telefonnummer 06352 / 70 784 44, per E-Mail an kundenservice@enwas.de erreichen.
--

Ermöglichen Sie bitte unserem Mitarbeiter den ungehinderten Zugang zum Zähler und entfernen Sie Gegenstände vor dem Zählerplatz, damit der Wechsel schnell und ohne Behinderung erfolgen kann.

Für den Wechsel müssen wir die Wasserzufuhr kurzfristig für ca. 15 Minuten unterbrechen. Während dieser Zeit ist zur Vermeidung von Schäden darauf zu achten, dass keine Verbrauchsgeräte in Betrieb sind und die Zapfstellen geschlossen sind. Für solche Schäden wird keine Haftung übernommen.

Wir danken für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

enwas GmbH

im Auftrag vom
Wasserwerk Gerauer Land

Anlage: INFORMATION zur Serviceleistung






Dieser Brief wurde maschinell erstellt und gilt auch ohne Unterschrift
v1

Wir achten auf Sie & uns INFORMATION zur Serviceleistung

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

im Auftrag Ihres Versorgers führen wir die angekündigten, notwendigen Tätigkeiten durch, um auch in diesen außergewöhnlichen Zeiten alles tun, um Ihre Versorgungssicherheit zu gewährleisten. Hierbei liegen uns Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter selbstverständlich sehr am Herzen. Im Rahmen der Umsetzung der Serviceleistung befolgen wir alle geltenden Sicherheitsmaßnahmen zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie. Die folgenden Verhaltenshinweise sollen allen Beteiligten ein größtmögliches Maß an Sicherheit bieten.

Um die erforderlichen Arbeiten sicher bei Ihnen ausführen zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

	Unser Monteur klingelt zum vereinbarten Zeitpunkt bei Ihnen und tritt möglichst 2 Meter zurück. Nach dem Öffnen der Tür bitten wir Sie ebenfalls zurückzutreten.
	Unser Monteur trägt einen Mund-Nasen-Schutz (z. B. FFP2-Maske) und setzt weitere Schutzmaßnahmen um.
	Bitte halten Sie während der gesamten Ausführungszeit der Serviceleistung einen Mindestabstand von 2 Metern ein. Bitte achten Sie auf die Nies- und Hustenetikette.
	Unser Monteur wird den Arbeitsauftrag durchführen.
	Wir verzichten auf Unterschriften auf Servicebelegen etc.. Im Bedarfsfall lässt unser Monteur Dokumente vor Ort kontaktlos zurück.

Wichtig:

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie sich in behördlich angeordneter oder freiwilliger Quarantäne befinden, damit wir den Termin stornieren und zu einem späteren Zeitpunkt neu terminieren können. Teilen Sie uns bitte auch mit, wenn Sie zum momentanen Zeitpunkt keinen Wechseltermin wünschen und diesen verschieben möchten.

Sie erreichen uns, die enwas GmbH, von Mo - Do in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr und Fr von 08:00 - 13:00 Uhr unter der

Telefonnummer: 06352 / 70 78 444 oder per Email: kundenservice@enwas.de

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

enwas GmbH
im Auftrag vom Wasserwerk Gerauer Land